



# Nous sommes là pour vous

## Ligne de renseignements généraux du CN

La ligne de renseignements généraux du CN est le point de contact pour toute question ou préoccupation non urgente, comme :

- l'état de la propriété/des passages à niveau
- les préoccupations environnementales
- les demandes de permis/de signaleur
- les renseignements généraux liés à l'exploitation

Pour joindre l'équipe

(du lundi au vendredi de 8 h à 18 h, HE)

**1 888 888-5909** | [contact@cn.ca](mailto:contact@cn.ca)

## Police du CN

L'équipe s'occupe de prendre les appels d'urgence, qui nécessitent une intervention immédiate. Lorsque requis, la Police du CN enverra des agents sur le terrain et communiquera avec les autres services d'urgence, comme les pompiers et les ambulanciers. Finalement, la Police du CN est aussi le point de contact lorsque les services d'urgence des municipalités doivent communiquer avec le CN ou lorsqu'un train doit être arrêté en cas de situation d'urgence.

Voici quelques raisons d'entrer en contact avec la Police du CN :

- les accidents
- les feux
- les intrusions sur les voies
- les activités illicites
- les défauts à un passage à niveau

Pour joindre la Police du CN

Urgences : **1 800 465-9239** (tous les jours, 24 h/24)

Activité suspecte non urgente : [CNPoliceTipLine@cn.ca](mailto:CNPoliceTipLine@cn.ca)



### Ligne de renseignements généraux du CN

Lundi au vendredi

8 h à 18 h, HE

**1 888 888-5909**

[contact@cn.ca](mailto:contact@cn.ca)

### Police du CN

Tous les jours

24 h/24

**1 800 465-9239**

[CNPoliceTipLine@cn.ca](mailto:CNPoliceTipLine@cn.ca)

