Les Coteaux

DIRECTIVE RELATIVE À L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

18-08-2025 (résolution 25-08-9115)

Municipalité des Coteaux
65, route 338, Les Coteaux,
(Québec) J7X 1A2

T. 450 267-3531 | F. 450 267-3532
reception@les-coteaux.qc.ca
www.les-coteaux.qc.ca

1. OBJECTIFS

Dans un contexte où l'intelligence artificielle (IA) transforme les méthodes de travail et optimise les services publics, il est essentiel d'adopter un cadre d'utilisation clair et responsable. L'IA offre des opportunités précieuses pour accroître l'efficacité, améliorer la qualité des services municipaux et soutenir les employés dans leurs tâches quotidiennes. Toutefois, son usage soulève aussi des défis éthiques, sécuritaires et juridiques, notamment en ce qui concerne la protection des renseignements personnels et la prise de décision automatisée.

La présente directive a pour objectif d'encadrer strictement l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) au sein de l'administration municipale de la Municipalité des Coteaux. Elle vise à maximiser l'efficacité opérationnelle tout en minimisant les risques de dérives et d'abus potentiels liés à l'utilisation de ces technologies. L'objectif est d'assurer une utilisation éthique, responsable et conforme aux exigences en matière de confidentialité, de sécurité et de protection des renseignements personnels.

2. CHAMPS D'APPLICATION

La présente politique s'applique à tous les employés, cadres et collaborateurs utilisant ou ayant accès à des outils d'IA dans le cadre de leurs fonctions, incluant les logiciels, plateformes, modules d'assistance ou tout autre outil déployant des technologies d'intelligence artificielle.

3. PRINCIPES DIRECTEURS

Afin de garantir une utilisation cohérente, sécuritaire et éthique de l'intelligence artificielle dans le cadre des activités municipales, certains principes directeurs doivent être respectés par l'ensemble des employés. Ces principes visent à encadrer l'usage de l'IA de manière à préserver la qualité des services, la confidentialité des informations traitées, la confiance des citoyens, ainsi que l'intégrité des processus décisionnels municipaux.

- Utilisation professionnelle : L'utilisation de l'IA doit se faire exclusivement à des fins professionnelles, en lien avec les mandats municipaux.
- Validation humaine : Tout contenu produit par l'IA doit être validé par l'utilisateur avant diffusion ou utilisation.
- Esprit critique et vigilance : L'IA peut produire des réponses inexactes, biaisées ou non adaptées au contexte municipal. L'utilisateur doit faire preuve de discernement, croiser les sources lorsque pertinent, et en aucun cas se fier aveuglément aux résultats générés.
- Renseignement personnel : Aucune information confidentielle, renseignement personnel ou donnée sensible ne doit être introduite dans un outil d'IA.
- Dossiers confidentiels et juridiques : L'utilisation de l'IA est strictement interdite pour traiter, analyser ou produire du contenu lié à des dossiers de nature juridique ou confidentielle, incluant les litiges, les ententes légales, les griefs, ou tout dossier soumis à des obligations de confidentialité. Ces situations doivent faire l'objet d'un traitement exclusivement humain, conformément aux règles déontologiques et aux obligations professionnelles de la Municipalité.

4. RESPONSABILITÉ, FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

La responsabilité relative à l'utilisation de l'IA est partagée par les utilisateurs. Les employés sont réputés avoir pris connaissance de la directive et s'engager à la respecter par la signature du formulaire en ANNEXE.

Le recours à l'utilisation de l'IA est encadré par chaque directeur de services en veillant à respecter les principes prévus à la présente directive

La Municipalité des Coteaux prévoit offrir, annuellement, sous la responsabilité de la direction générale, une formation annuelle portant sur les bonnes pratiques liées à l'utilisation de l'intelligence artificielle. Cette formation vise à renforcer la compréhension des enjeux éthiques, juridiques et opérationnels liés à l'IA, et à maintenir une utilisation conforme et sécuritaire de ces outils.

L'évaluation des besoins en formation ponctuelle ou spécifique à un service relève des directeurs de service, en fonction des outils utilisés, des mandats en cours ou des défis identifiés dans leurs équipes.

5. UTILISATION DE L'IA

L'IA peut être utilisée dans plusieurs domaines pour soutenir les activités municipales, notamment :

Rédaction et communication	Pour rédiger des courriels, rapports, discours, communications publiques ou documents internes, en s'assurant de réviser et valider le contenu, production d'images.
Correction et révision	Pour corriger l'orthographe, la grammaire et le style afin d'améliorer la clarté des textes.
Traduction	Pour traduire des textes avec validation humaine des traductions.
Résumé de documents	Pour résumer des textes longs (procès-verbaux, rapports, etc.) afin de faciliter l'analyse.
Recherche et extraction d'informations	Pour extraire rapidement de l'information utile dans des documents complexes, l'analyse de lois et de règlements.
Analyse préliminaire de données	Pour détecter des tendances, générer des rapports ou appuyer la planification municipale.
Assistance technologique	Pour automatiser des tâches répétitives ou améliorer l'accessibilité via des assistants vocaux, chatbots internes ou outils de recommandation.
Idéation et réflexion	Pour initier une réflexion lors du démarrage d'un projet ou d'une nouvelle tâche, une stimulation du remue-méninges, et s'inspirer des meilleures pratiques.

Les utilisateurs doivent toujours vérifier la qualité des données générées et éviter une dépendance excessive à l'IA.

Également, chaque utilisateur doit :

- Toujours lire et vérifier le contenu produit avant toute diffusion.
- Ne jamais entrer des données personnelles, stratégiques ou sensibles.
- Utiliser des outils approuvés et configurés par le service TI.
- Prendre le temps de comprendre les limites de l'outil utilisé.
- Pour les employés de terrain : valider les solutions ou procédures proposées par l'IA avec un contremaître ou chef d'équipe.

Il est strictement interdit de :

- Fournir ou traiter des données personnelles, confidentielles ou sensibles
- Prendre une décision administrative ou juridique sans validation humaine
- Utiliser l'IA à des fins personnelles, politiques ou commerciales
- Employer un outil non approuvé par la direction générale

Confidentialité et sécurité

La protection des données personnelles et la sécurité des informations sont des priorités absolues pour la municipalité. Les technologies d'IA déployées devront impérativement répondre aux normes les plus strictes en matière de confidentialité et de sécurité.

Lorsque l'IA est utilisée dans des projets de recherche ou dans l'analyse de données, la Municipalité s'engage à respecter les bonnes pratiques de protection des informations sensibles, notamment celles liées aux citoyens, employés ou usagers des services municipaux. Aucune donnée sensible ou confidentielle ne doit être saisie dans un outil d'IA. Toute utilisation de l'IA doit respecter les lois en vigueur sur la protection des renseignements personnels (ex. : Loi 25).

Exemples de données interdites :

- Renseignements personnels (noms, NAS, adresses, etc.);
- Informations financières ou juridiques non publiques;
- Données stratégiques ou touchant la sécurité.

Questions à se poser avant d'utiliser un outil :

- Cette donnée peut-elle causer un préjudice si elle est partagée?
- Est-elle protégée par une loi?
- Identifie-t-elle une personne ou une entité?

Seules les informations strictement nécessaires aux objectifs poursuivis doivent être collectées et traitées.

6. OUTILS ET TECHNOLOGIES AUTORISÉS

Seules les applications d'intelligence artificielle expressément autorisées par la Municipalité peuvent être utilisées dans le cadre des activités municipales. Ces outils ont été préalablement analysés afin de s'assurer de leur conformité aux exigences en matière de sécurité de l'information, de confidentialité des données et d'éthique.

Il est important de distinguer les versions professionnelles ou sous licence des outils d'IA des versions gratuites ou ouvertes au public. Les outils professionnels offrent généralement un encadrement accru en matière de protection des données, notamment par la présence de clauses contractuelles de confidentialité, d'environnements d'hébergement sécurisés et par le fait que les données saisies ne sont pas utilisées pour l'entraînement des modèles. À l'inverse, les outils gratuits ou publics peuvent recueillir, analyser et réutiliser les informations fournies, ce qui entraîne des risques importants pour la protection des renseignements confidentiels et personnels.

Par conséquent :

- L'utilisation des versions gratuites ou publiques pour traiter des informations personnelles, confidentielles ou stratégiques est formellement proscrite.
- L'utilisation de renseignements personnels dans des outils professionnels n'est permise que si un consentement explicite, valide et conforme aux exigences légales a été obtenu.
- L'usage de données confidentielles ou stratégiques dans un contexte professionnel doit rester exceptionnel, justifié par une nécessité opérationnelle claire et accompagné de mesures de protection adéquates.

En tout temps, les employés doivent faire preuve de discernement et s'assurer du respect rigoureux des règles encadrant la protection des données. Toute utilisation doit se faire dans le respect des lois en vigueur, des politiques municipales et des principes de prudence et de transparence.

Application	Version	Principales fonctionnalités	Données sensibles
Microsot Copilot	Gratuite - incluse dans M365	Aide à la rédaction, suggestions de formules dans Excel, amélioration du contenu textuel.	Oui
Chat GPT[1]	Gratuite/Payante	Rédaction de texte, résumé, synthèse, assistance conversationnelle, reformulation, remue-méninges.	Non

[1] La Ville de Rimouski a élaboré un guide d'utilisation de Chat GPT lequel est joint en ANNEXE de la présente directive à titre de référence.

7. SIGNALEMENT ET MANQUEMENTS

Tout employé peut signaler un usage inapproprié de l'IA à son supérieur ou à la direction générale. Les manquements à la présente politique peuvent entraîner des mesures disciplinaires.

8. ENTRÉE EN VIGUEUR

Cette directive entre en vigueur à la date de son adoption par le conseil municipal. Elle sera révisée tous les deux ans ou à la suite de changements législatifs ou technologiques majeurs.

ANNEXES

Formulaire d'engagement à directive relative à l'utilisation de l'intelligence artificielle

Je soussigné(e), _____, déclare avoir pris connaissance de la directive relative à l'utilisation de l'intelligence artificielle adoptée par la Municipalité des Coteaux.

Je m'engage à respecter les obligations qui y sont énoncées et à adopter en tout temps un comportement intègre et conforme aux attentes de la Municipalité en matière d'éthique, de responsabilité et de transparence. Je comprends que tout manquement à cette directive peut entraîner des mesures disciplinaires.

Nom de l'employé(e) : _____

Poste : _____

Date : _____

Signature : _____

Approuvé par (direction) : _____

Guide d'utilisation de Chat GPT (source et référence : Ville de Rimouski)

Qu'est-ce que ChatGPT?

ChatGPT est une application d'intelligence artificielle développée pour la génération de texte et la compréhension du langage naturel. Il représente un modèle de langage avancé capable d'analyser des données textuelles et de produire des réponses cohérentes et pertinentes, simulant ainsi une interaction conversationnelle avec un utilisateur. ChatGPT est conçu pour interpréter et répondre à une variété de questions et de requêtes en utilisant des modèles de langage entraînés sur d'amples ensembles de données textuelles.

Il est important de noter que ChatGPT n'a pas de compréhension profonde ou de conscience au-delà des informations qu'il a assimilées lors de son entraînement. Comme pour tout outil, sa pertinence dépend de l'utilisation appropriée dans les domaines où il peut fournir des avantages tangibles.

Le cycle d'interaction avec ChatGPT

Le cycle d'interaction avec ChatGPT constitue un processus itératif visant à optimiser l'utilisation de cette technologie tout en maintenant la qualité et la pertinence des résultats. Les étapes suivantes guident ce cycle, permettant aux utilisateurs de maximiser les avantages offerts par ChatGPT :

1. **Fournir les données avec détail et précision** : l'efficacité du processus commence par la fourniture d'informations de haute qualité. Plus les données fournies sont détaillées et précises, plus l'intelligence artificielle est en mesure de générer des résultats pertinents et adaptés à la tâche. Les utilisateurs sont encouragés à communiquer des informations claires et complètes pour obtenir des réponses adaptées à leurs besoins spécifiques.

2. **Guider le processus en recadrant et en accompagnant l'outil** : les utilisateurs jouent un rôle essentiel en guidant le processus d'interaction. En cas de résultats inattendus ou de nécessité de recalibrage, les utilisateurs peuvent recadrer les paramètres, clarifier les hypothèses ou mettre en place des contrôles pour garantir que le processus suit le plan initial et répond aux attentes.

3. **Analyser les résultats, vérifier et corriger** : une fois que ChatGPT a généré des réponses, les utilisateurs analysent les résultats pour évaluer leur adéquation par rapport aux objectifs initiaux. Tout en bénéficiant de l'apport de l'intelligence artificielle, les utilisateurs exercent leur jugement pour identifier d'éventuelles erreurs ou incohérences et apportent les corrections nécessaires.

4. **Prise de décision en approfondissant les sujets clefs** : lorsque des sujets spécifiques nécessitent une analyse plus approfondie, les utilisateurs peuvent exploiter les informations fournies par ChatGPT pour évaluer les différentes perspectives. Cette étape permet d'affiner la prise de décision en évaluant les avantages, les coûts et les implications des options disponibles.

5. **Analyser les résultats en validant la conformité de l'information** : la vérification de l'exactitude et de la conformité des données est cruciale. Les utilisateurs valident les informations générées par ChatGPT en les comparant aux normes établies et en s'assurant qu'elles respectent les réglementations en vigueur.

Guide d'utilisation de Chat GPT (source et référence : Ville de Rimouski) - SUITE

6. **Guider le processus effectué par l'IA et conserver l'information** : tout au long du cycle, les utilisateurs guident les actions de l'intelligence artificielle en ajustant les paramètres, en validant les réponses et en orientant le processus. Les informations générées peuvent être conservées dans une base de données ou dans un fichier texte pour référence future, créant ainsi une source de connaissances accessible.

Le cycle d'interaction avec ChatGPT est conçu comme un processus continu, où chaque étape informe la suivante et permet d'affiner progressivement les résultats et les approches. En suivant ce cycle, les utilisateurs peuvent tirer pleinement parti de ChatGPT en alignant ses capacités avec les besoins et les valeurs de la municipalité.

L'humain au cœur de la démarche

Pour exploiter au mieux les capacités de ChatGPT, il est impératif de fournir des données précises et de qualité. Tout comme un collègue de travail qui viendrait vous aider, l'efficacité de ChatGPT dépend de la clarté des informations fournies.

L'importance de l'utilisateur

Au cœur de l'interaction avec ChatGPT, se trouve le rôle crucial de l'humain. En tant qu'utilisateur, vous êtes invité à saisir des données brutes précises, à guider le logiciel tout au long du processus et à analyser les informations générées. Cette démarche collaborative aide à ce que ChatGPT reçoive des données pertinentes servant à mieux répondre à vos besoins. L'utilisateur doit, ensuite, stocker les informations extraites de l'outil conformément au plan de classification.

Une approche structurée

Pour optimiser la collecte de données, il est recommandé d'utiliser une approche structurée telle que le questionnaire QQOQCCP. Cette méthodologie permet de poser les questions essentielles pour chaque tâche :

a) **Quoi?** Décrivez la problématique, la tâche ou l'activité pour laquelle vous sollicitez ChatGPT.

b) **Qui?** Identifiez les personnes concernées, les parties prenantes et les intervenants impliqués dans la situation. Attention à ne pas utiliser d'informations confidentielles.

c) **Où?** Précisez les lieux, les endroits concernés ou le contexte du poste de travail.

d) **Quand?** Indiquez le moment, la durée, la fréquence et tout délai associé à la tâche.

e) **Comment?** Expliquez les méthodes, les processus et fournissez les données exactes nécessaires à la compréhension de la requête.

f) **Combien?** Précisez le budget, le matériel, les équipements ainsi que les capacités et limites à prendre en compte.

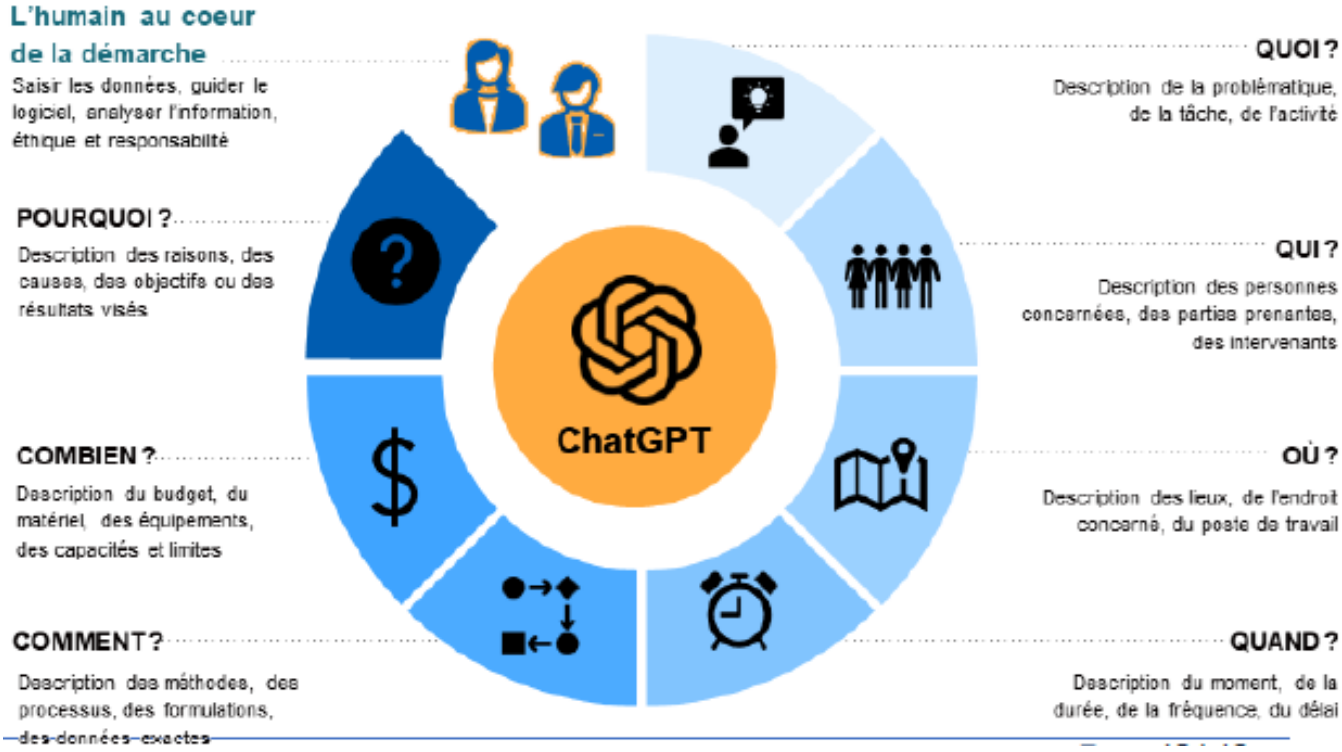
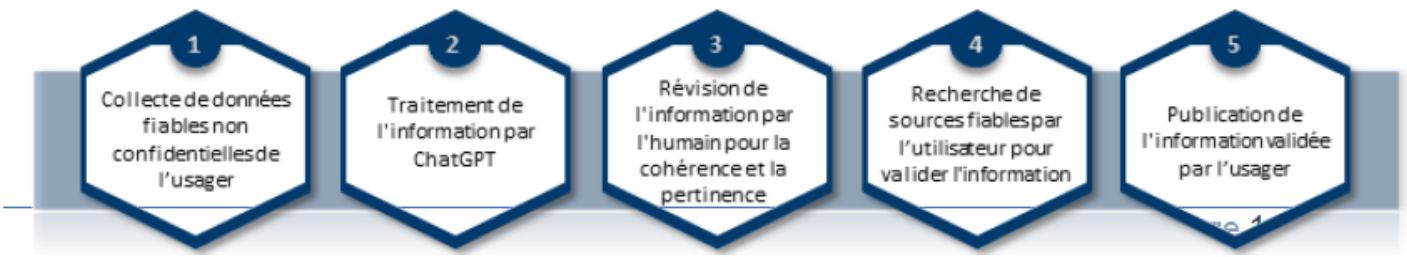
g) **Pourquoi?** Énoncez les raisons, les causes ou les objectifs visés en sollicitant ChatGPT.

En adoptant cette approche structurée, les utilisateurs s'assurent d'obtenir des réponses adaptées au contexte. L'utilisateur doit adapter les informations au contexte et à l'objectif recherché : cela favorise l'efficacité de l'outil tout au long du cycle d'interaction.

Guide d'utilisation de Chat GPT (source et référence : Ville de Rimouski) - SUITE

Le cycle d'interaction avec ChatGPT

Optimisez la collecte de données avec ChatGPT



Guide d'utilisation de Chat GPT (source et référence : Ville de Rimouski) - SUITE